Città di Castel Maggiore

Servizio Tributi Via Matteotti, 10 - 40013 Castel Maggiore - Tel. 051/6386707
e-mail: entrate@comune.castel-maggiore.bo.it pec: comune.castelmaggiore@pec.renogalliera.it

LINK DI ACCESSO DIRETTO: https://linkmatesec.servizienti.it/LinkmateSec/?c=C204

COS'E' LINKMATE ?

Linkmate è un servizio a disposizione dei contribuenti per semplificare gli adempimenti tributari di IMU e TARI.

Si chiarisce che per gli utenti Linkmate la TARI (tassa rifiuti) non verrà più spedita per posta, ma verrà inviato un messaggio quando disponibile sul portale.

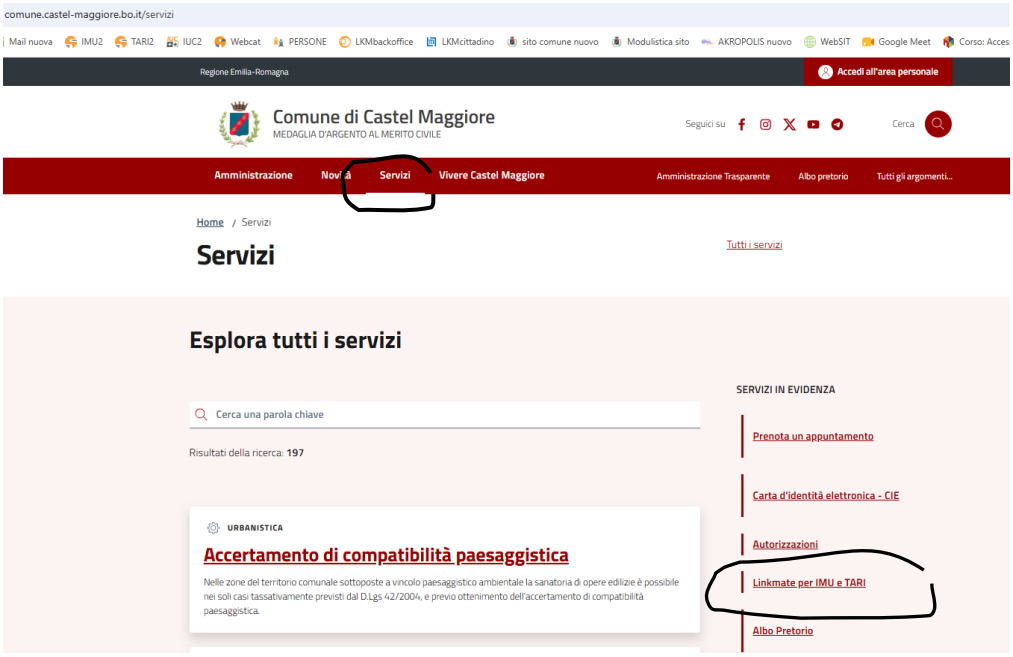
Dal 2015 il Comune di Castel Maggiore, nell'ottica della semplificazione degli adempimenti fiscali, ha voluto mettere a disposizione dei propri questo servizio, che permette a ciascuno di accedere ad un proprio "cassetto fiscale" (tramite spid) nel quale potrà, verificata la propria posizione contributiva, stampare l'F24 interamente compilato relativo ai tributi comunali IMU e TARI.

Questo servizio si chiama Linkmate e rappresenta una novità significativa, in quanto ognuno può vedere in tempo reale cosa risulta nella banca dati del Servizio Tributi in relazione alla propria posizione contributiva.

COME SI ACCEDE ?

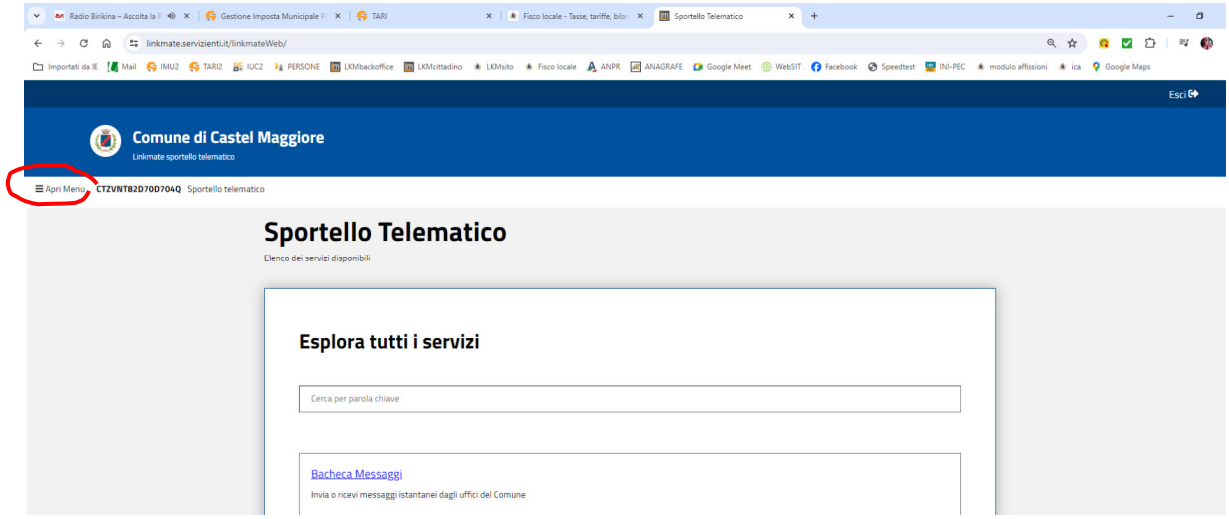
Si accede tramite Spid o Cie: https://linkmate.servizienti.it/linkmateWeb/login?c=C204

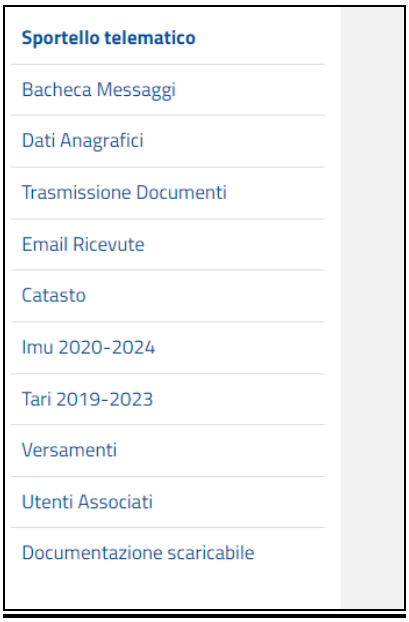
Dal sito del Comune alla voce SERVIZI trovate LINKMATE:



COSA SI PUO' VEDERE SU LINKMATE ?

Entrando in Linkmate, si ha accesso alla propria situazione contributiva aprendo il menù in alto a sinistra:





Dalla Bacheca Messaggi è possibile comunicare con il Servizio Tributi in qualunque momento, l'ufficio risponderà poi nei giorni lavorativi.

E' anche possibile inviare dei file dalla funzione Trasmissione Documenti.

E' possibile visualizzare la situazione catastale dei propri immobili e la situazione relativa ai vari tributi per ciascuna annualità, con il dettaglio degli importi dovuti e dei pagamenti effettuati.

Per i pagamenti ancora da effettuare è possibile stampare il modello F24 già interamente calcolato, anche in caso di versamenti tardivi (Ravvedimento Operoso IMU).

PERCHE' NON VEDO ANCORA DEI PAGAMENTI EFFETTUATI DI RECENTE ?

Si precisa che i pagamenti effettuati tramite modello F24 vengono gestiti in primo luogo dall'Agenzia delle Entrate che sulla base del codice ente (C204 = Comune di Castel Maggiore) li riversa ai vari Comuni.

Per questo motivo occorrono dei tempi tecnici di circa 30/45 giorni dalla data del pagamento perché siano effettivamente visibili in procedura.

L'unica modalità con cui il pagamento è visibile in pochi minuti è passare tramite Pago PA, funzione ad ora disponibile solo per la TARI.

Ci sono delle spese di commissione, a differenza del normale Home Banking (o del pagamento in banca/posta fisicamente) ma ha diversi vantaggi tra cui il fatto di non incorrere in errori di digitazione dei codici presenti sul modello F24, in quanto prende tutti i dati in automatico.

Per l'IMU questa possibilità non è ancora prevista dalla normativa, in quanto non si tratta di una "bolletta" inviata dall'ente, come la Tassa Rifiuti, ma di un'imposta in "autoliquidazione", quindi l'unica modalità di pagamento rimane il modello F24.

QUANTO E' ATTENDIBILE LA SITUAZIONE PRESENTE SU LINKMATE ?

Il calcolo presente su Linkmate viene eseguito sulla base degli elementi in possesso dell'Ufficio. Nel caso in cui la situazione riportata non risulti corretta, è obbligo ed interesse del cittadino comunicare tempestivamente al Servizio Tributi le variazioni necessarie per aggiornare il calcolo e pagare correttamente.

La "non correttezza" della posizione potrebbe dipendere a titolo esemplificativo dalla mancata presentazione da parte del cittadino di contratti di locazione che danno diritto ad agevolazioni ai fini IMU, oppure dalla mancata registrazione da parte dell'Ufficio di rogiti recenti non ancora recepiti.

In ogni caso il cittadino può mettersi in contattato direttamente con il Servizio Tributi utilizzando la funzione Bacheca Messaggi, ed entro 15 giorni la posizione verrà aggiornata in modo da poter utilizzare questo strumento per stampare il modello F24 corretto e interamente compilato per pagare IMU e/o TARI.

In caso contrario il Servizio si riserva la facoltà di procedere al recupero delle somme ancora dovute, con maggiorazione di sanzioni ed interessi, nei tempi e nelle misure stabiliti della normativa vigente.

COSA VEDO SUL CATASTO PRESENTE IN LINKMATE ?

Tramite Linkmate il contribuente ha accesso ai dati presenti in catasto in relazione al proprio codice fiscale. Quindi nel caso di inquilini non è possibile accedere ai dati catastali dell'immobile in quanto non sono registrati a proprio nome, ma con quello del proprietario.
La mancata visibilità dei dati dell'immobile possono in alcuni casi dipendere anche da un'errata indicazione del proprio codice fiscale a catasto (es. Rossi Anna Maria, che in catasto è registrata solo come Rossi Anna e con un codice fiscale errato).

Si chiarisce che l'Ufficio Tributi non può in alcun modo intervenire sui dati del catasto, pertanto in caso di incongruenze è necessario che il cittadino interessato prenda contatto con il catasto:

http://www.agenziaentrate.gov.it/
Agenzia delle Entrate – Ufficio Territorio Provinciale Bologna
Piazza Malpighi, 11 – 40123 Bologna - Tel. 0516458311

Le superfici che il catasto individua come "Tarsu" o "Tares" sono metrature individuate sulla base di parametri previsti dal catasto (Agenzia delle Entrate) che vengono messe a disposizione del singolo comune, mentre il corretto conteggio delle superfici ai fini dei rifiuti

va fatto sulla base di cosa dice il singolo regolamento comunale vigente nell'anno di riferimento.

UN COMMERCIALISTA PUO' ACCEDERE PER TUTTI I SUOI CLIENTI ?

L'accesso a Linkmate può essere richiesto anche da commercialisti o caaf, per i quali è possibile attivare un Super Utente con associati tutti i propri clienti, in modo da rendere possibile tramite un accesso unico la visualizzazione della situazione contributiva di tutti i soggetti.

Questa possibilità può essere utilizzata anche da un solo soggetto che si occupa di tutta la propria famiglia (es. nipote che segue i nonni).

Per usufruire di questo tipo di attivazione è necessario che tutti i singoli soggetti autorizzino il Super Utente ad accedere alle loro situazioni contributive, tramite la sottoscrizione di apposito modulo.

Questa possibilità di delega è stata mantenuta anche con lo Spid. Quindi nel caso di soggetti non in possesso di Spid (che quindi non potrebbero accedere) è possibile delegare un altro soggetto ad entrare con il proprio Spid e visualizzare la situazione dei deleganti.

POSSO AVERE LINKMATE SULLO SMARTPHONE ?

L'app di Linkmate non è più in uso, perché da giugno 2024 la versione web del portale è stata resa compatibile con i telefonini, come previsto dalle normative Agid.

Accedendo quindi a Linkmate tramite Google dal telefonino, come se lo si facesse da un computer, la visualizzazione delle varie voci sarà adattata al telefonino.

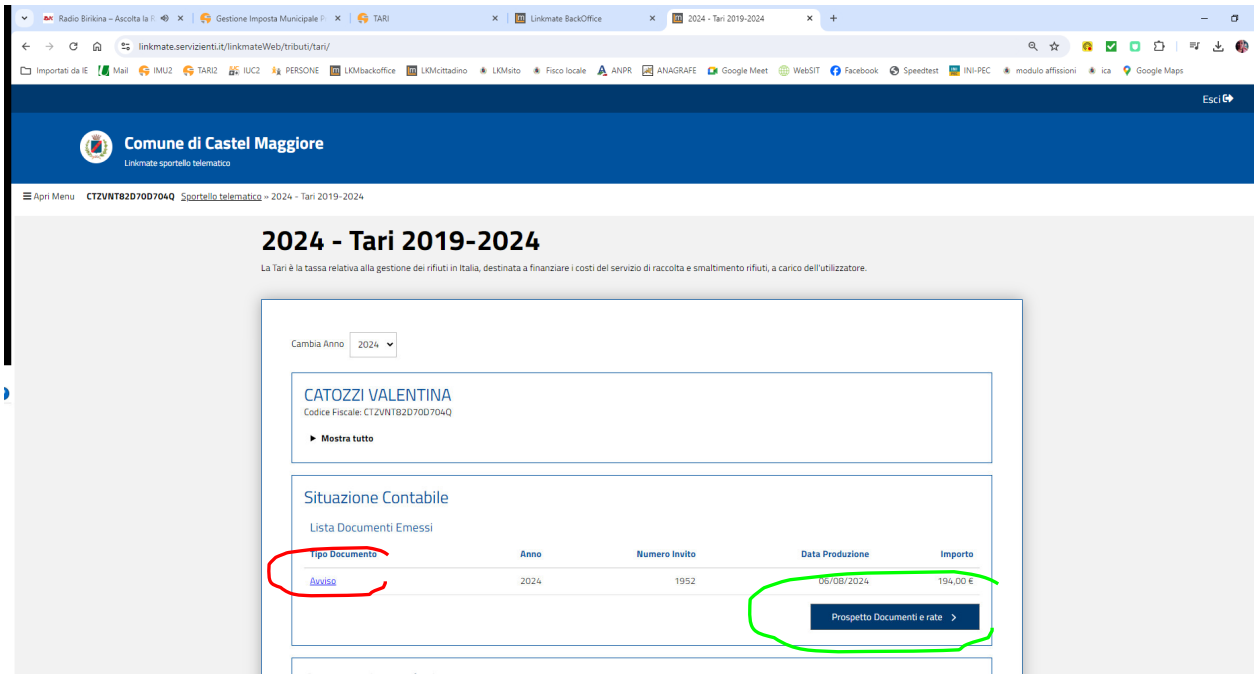
NEL DETTAGLIO

PAGARE LA TARI (fino al 2026)

Da APRI MENU in alto a sinistra selezionare TARI

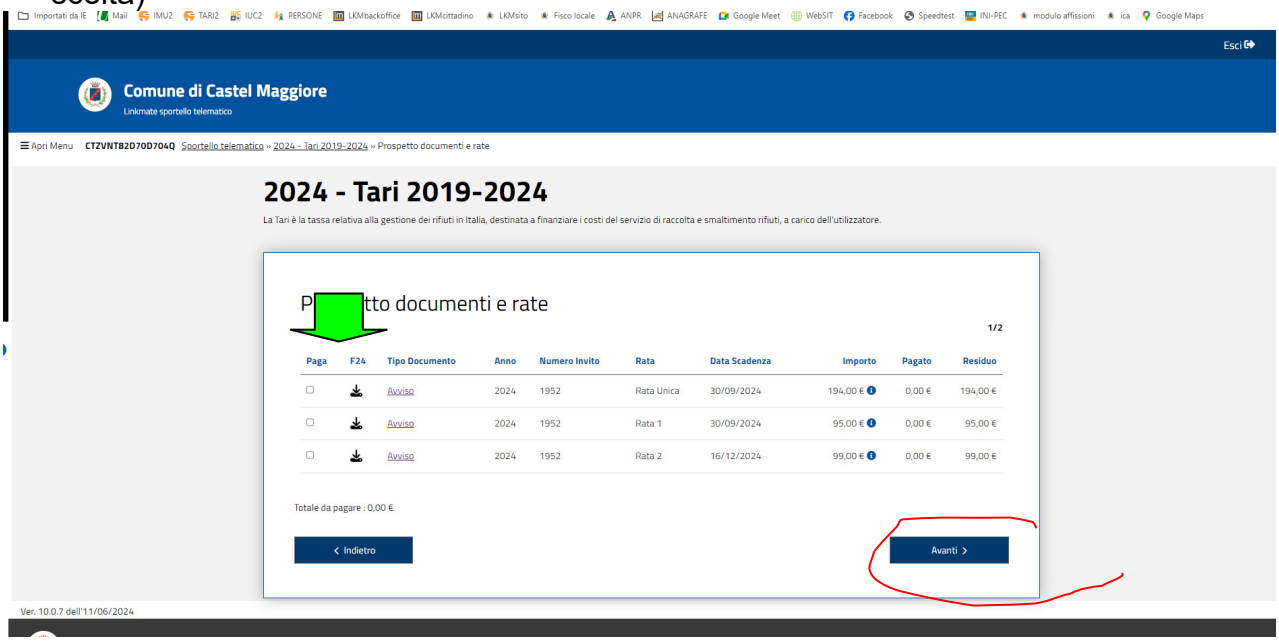
Si apre sull'anno più recente per il quale è stata emessa la bolletta.
A Castel Maggiore le bollette solitamente vengono emesse nel mese di agosto con scadenze settembre e dicembre. Non appena pronte viene inviata una mail a tutti gli utenti iscritti a Linkmate in quel momento (ai quali non viene inviato il cartaceo).

Nel riquadro SITUAZIONE CONTABILE c'è la scritta in blu AVVISO (da cui potete scaricare il pdf della bolletta con tutto il dettaglio) e poi il pulsante blu scuro PROSPETTO DOCUMENTI E RATE:



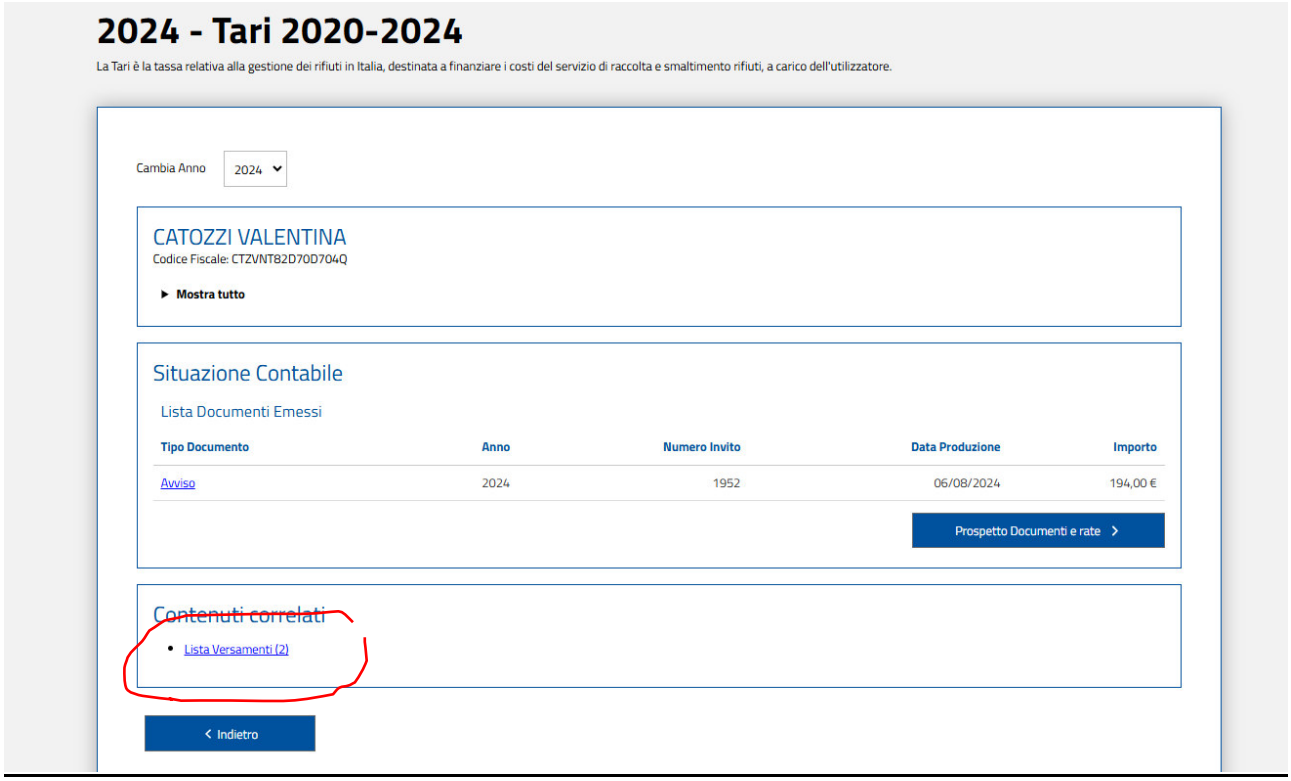
Alla voce PROSPETTO DOCUMENTI E RATE trovate due opzioni:

- potete scaricare gli F24 dalla colonna F24 e pagarli con Home Banking oppure stamparli e portarli fisicamente in banca o posta (non ci sono spese di commissione)
- potete selezionare il quadratino nella colonna PAGA e cliccare su AVANTI, verrete direzionati nella funzione PAGO PA (che ha commissioni diverse in base alla banca scelta)

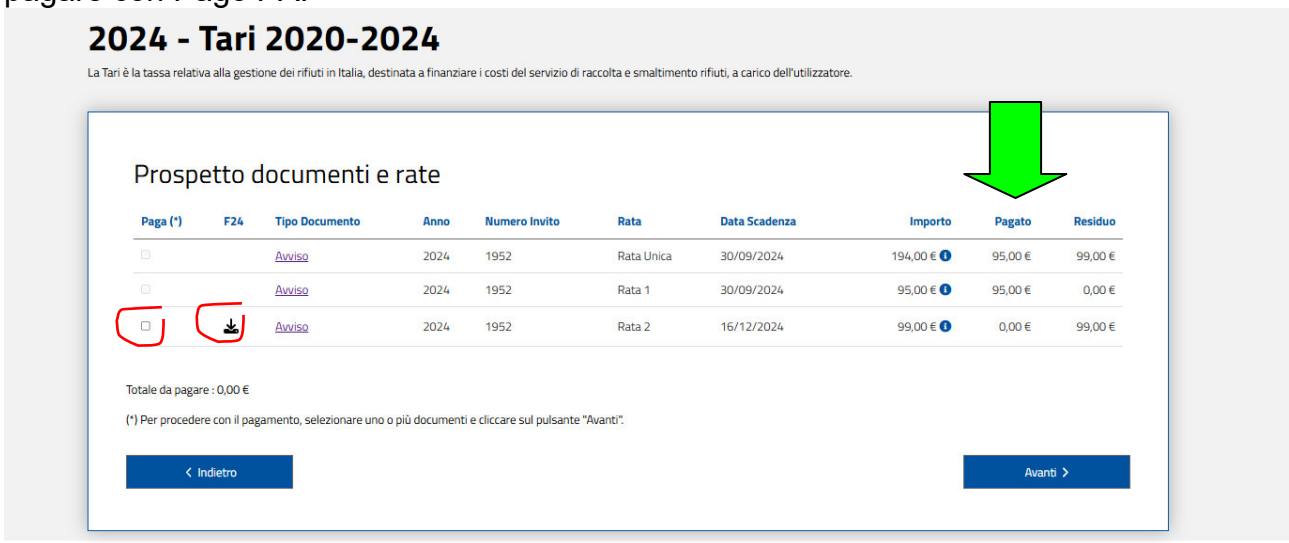


Per verificare cosa si è pagato:

- in basso trovate la voce LISTA VERSAMENTI dove potete vedere il dettaglio di cosa si è pagato e in che data:



- nella SITUAZIONE CONTABILE invece, cliccando su PROSPETTO DOCUMENTI E RATE permette di scaricare l'F24 o selezionare PAGA (per pagare con Pago PA) solo per le rate che non risultano pagate, per quelle pagate non permette di stampare F24 o pagare con Pago PA:



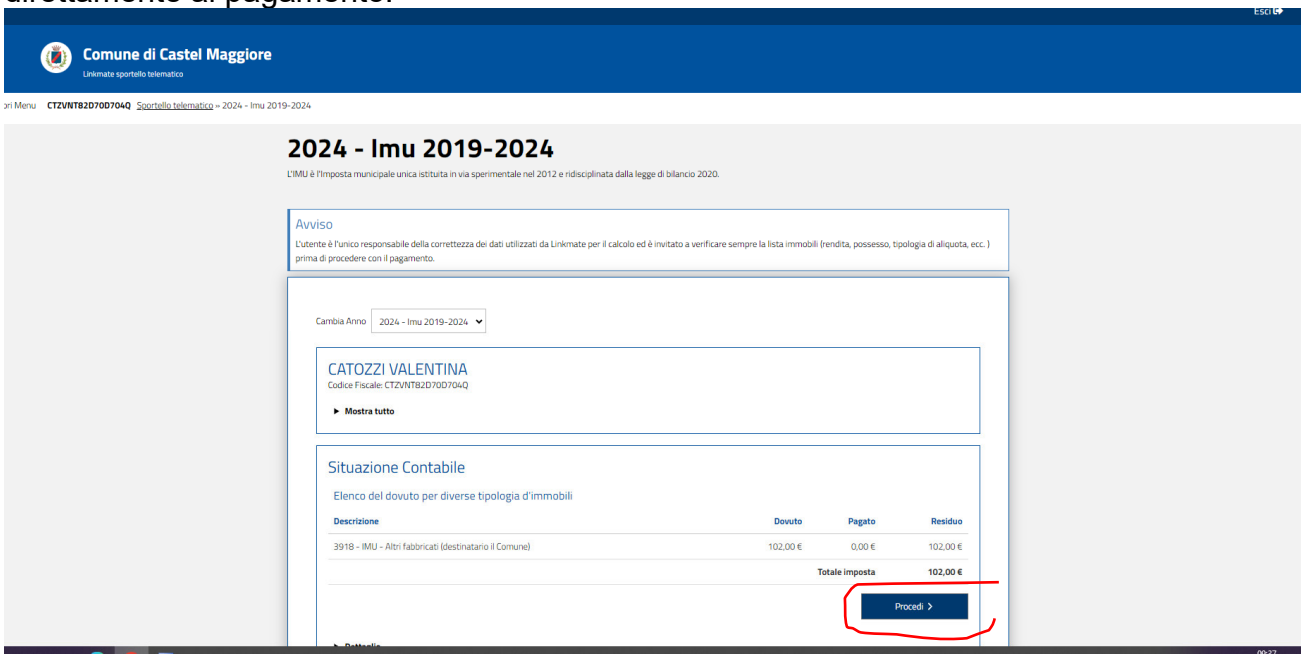
Dal 2027 la TARI non è più in vigore, è stata sostituita dalla TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale) e la bollettazione verrà effettuata da Geovest Srl.
Pertanto su Linkmate troverete la TARI fino al 2026, dal 2027 non troverete più nulla per quanto riguarda i rifiuti.

PAGARE L'IMU

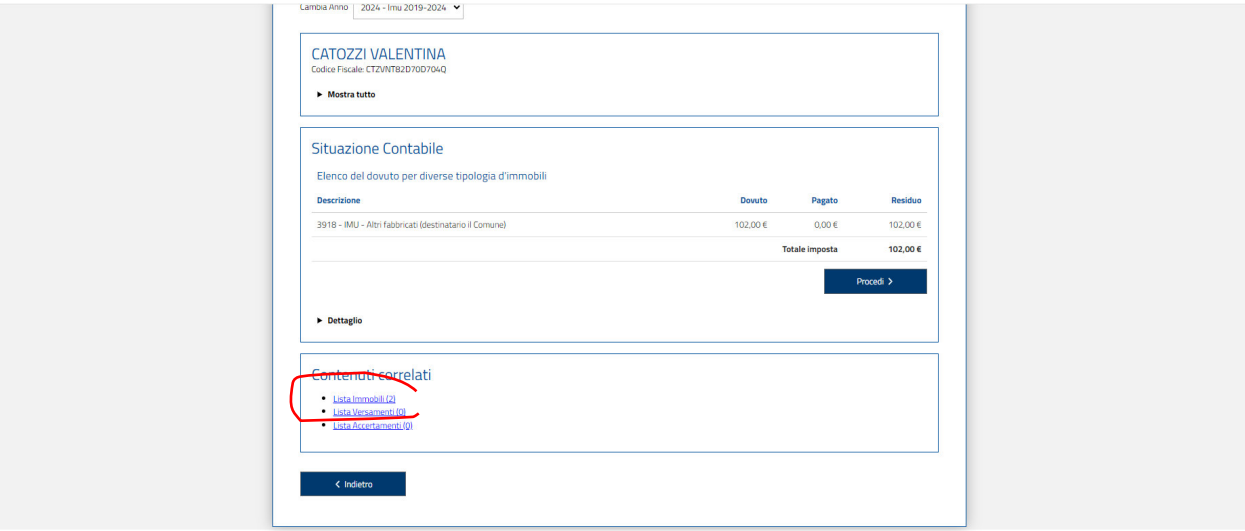
Da APRI MENU in alto a sinistra selezionare IMU

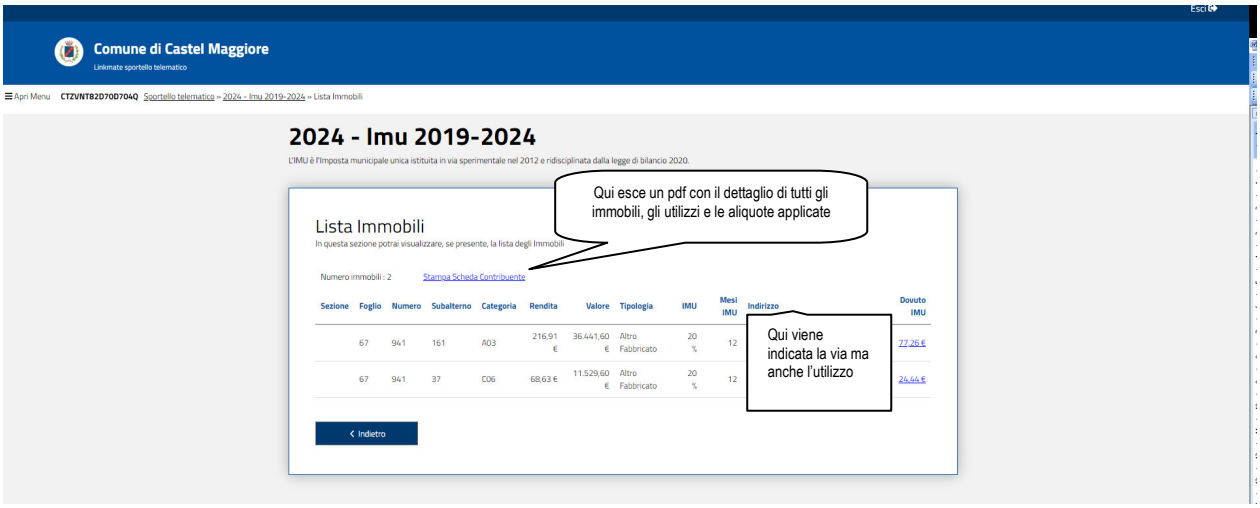
Si apre sull'anno più recente.
Ad inizio anno, non appena sono state inserite tutte le aliquote deliberate e quindi le posizioni sono aggiornate, viene inviata a tutti gli iscritti a Linkmate una mail per dire che abbiamo reso visibile il nuovo anno.
Le scadenze IMU sono fissate da legge nazionale e ogni anno sono 16/06 e 16/12.

Nel riquadro SITUAZIONE CONTABILE c'è il pulsante blu scuro PROCEDI per procedere direttamente al pagamento:

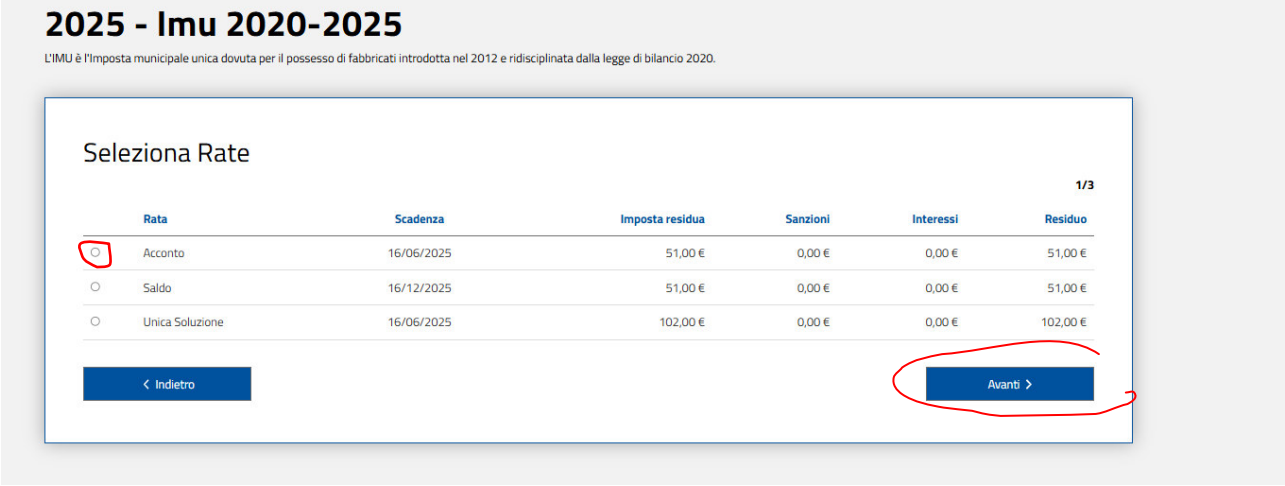


Prima però consigliamo sempre di verificare la situazione degli immobili per controllare che i dati siano corretti e aggiornati in basso alla voce LISTA IMMOBILI:

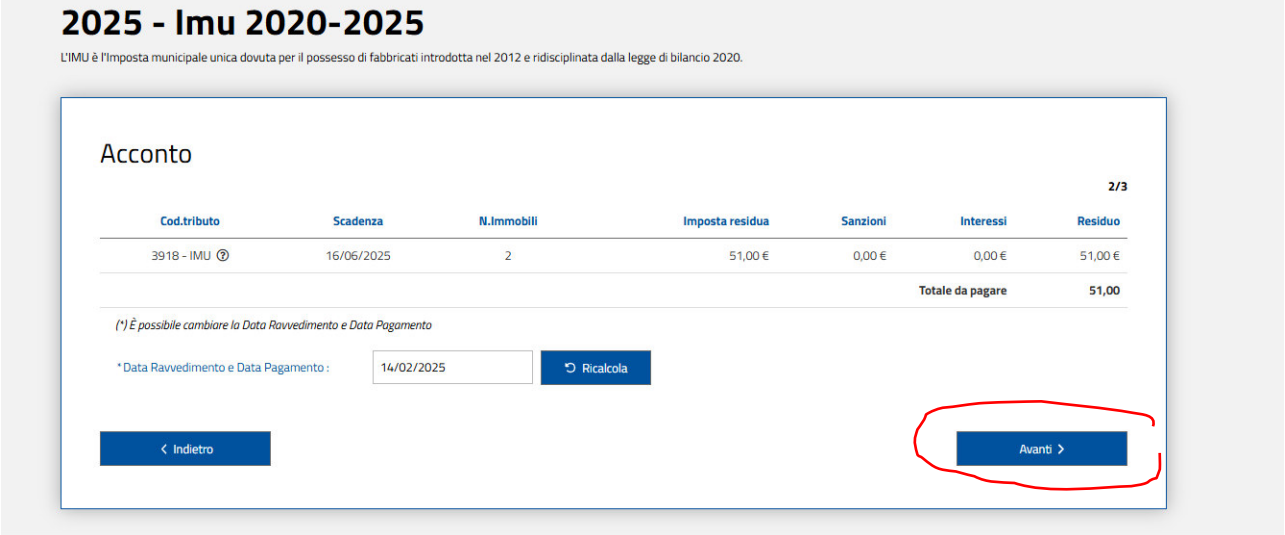


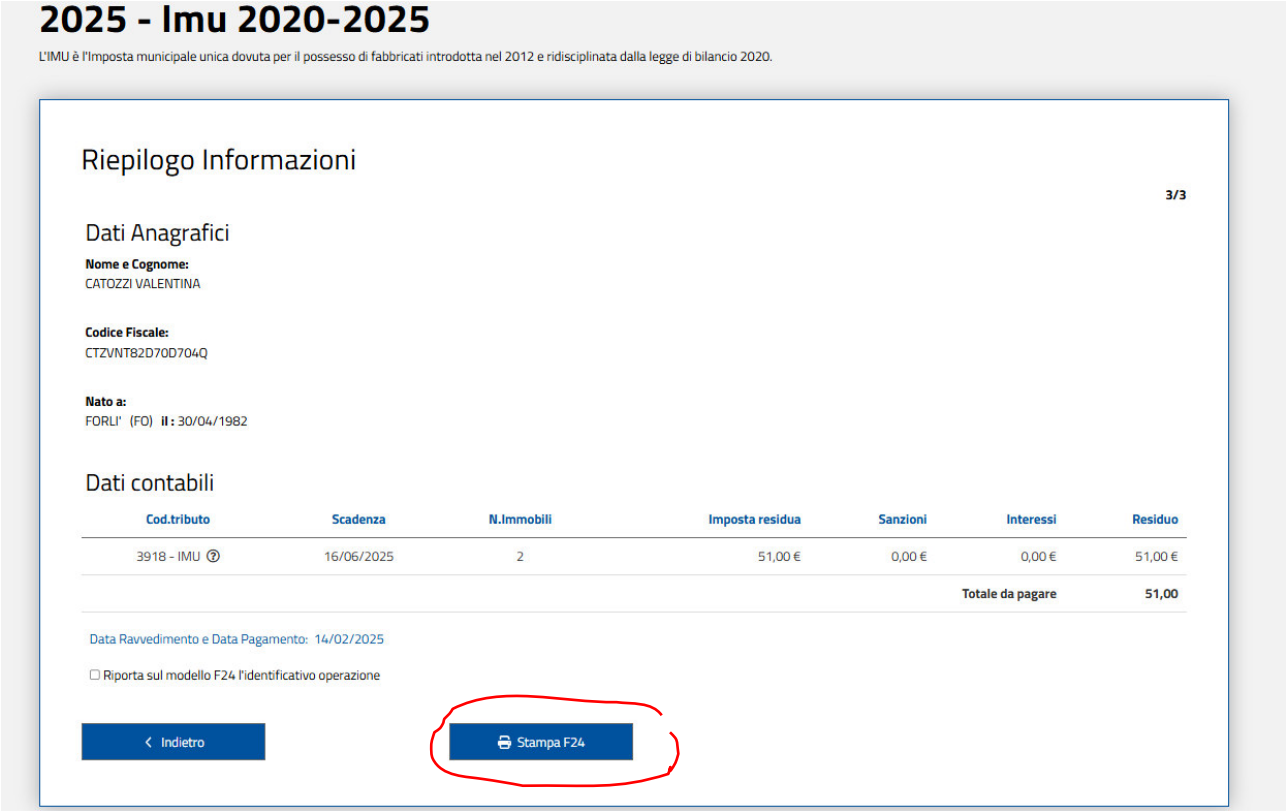


Per pagare dalla SITUAZIONE CONTABILE si clicca sul pulsante PROCEDI e permette di selezionare la rata che si vuole pagare:

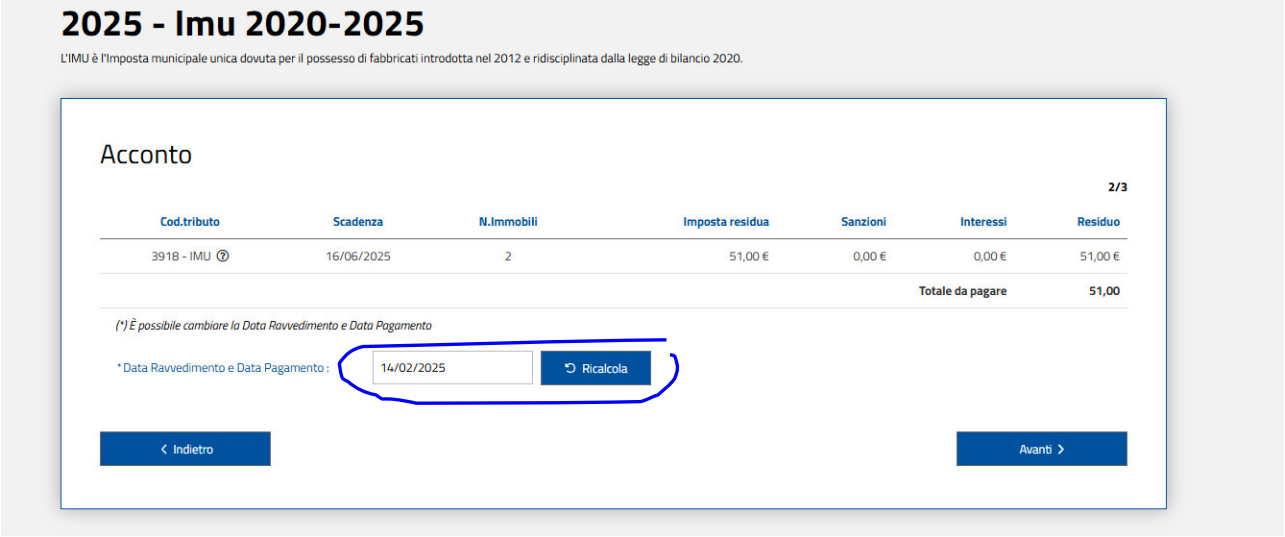


Una volta selezionata la rata si clicca su AVANTI
Se si paga entro la scadenza basta cliccare ancora su AVANTI e poi scaricare l'F24





Se invece si sta regolarizzando un pagamento già scaduto il programma calcola già il Ravvedimento Operoso, ovvero una sanzione ridotta più interessi che va a sanare il fatto che si sta pagando in ritardo.
Il programma è impostato con la data di oggi, quindi calcola il ritardo ad oggi, ma se sapete già che pagherete tra qualche giorno potete modificare la data e poi cliccare su RICALCOLA:



e poi procedete sempre con AVANTI e STAMPA F24.

Visto che i pagamenti fatti con F24 non arrivano subito al Comune, ma solo dopo circa un mese/un mese e mezzo, può succedere che ci sia un lasso di tempo durante il quale Linkmate non sa se il contribuente ha pagato o meno e quindi nelle colonne SANZIONI e INTERESSI fa vedere degli importi che sarebbero quelli del ravvedimento.
Non appena il pagamento viene caricato in banca dati questi importi scompariranno.