

Attività	Descrizione	Tempi	2014			giorni effettivi
			procedimenti	n.	totale	
Assegnazione contrassegni invalidi	Il contrassegno per invalidi ha l'obiettivo di agevolare la mobilità delle persone con ridotta capacità di deambulazione e delle persone non vedenti. Consente di sostare nelle aree di sosta riservate agli invalidi poste nei pressi di ospedali, ambulatori, strutture pubbliche oltre a consentire la libera circolazione nelle aree cittadine sottoposte a limitazioni. Il rilascio dei permessi di circolazione per gli invalidi è riservato agli invalidi motori o ai ciechi assoluti.	15 giorni	istanze di rilascio/rinnovo contrassegni	61	61	6 giorni (tempi medi rilevati)
Richiesta Agevolazioni Tariffe Energia Elettrica – Gas	Il bonus sulla bolletta elettrica è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità per l'energia con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose un risparmio sulla spesa per l'energia elettrica. Il bonus elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. Il Comune esercita la funzione di intermediario tra il cittadino e le imprese distributrici di energia elettrica. Effettua un primo controllo sui requisiti del richiedente, accoglie le domande, compila una richiesta sul sistema informatico predisposto dall'Anci e rilascia all'utente una ricevuta.	immediati	102 istanze agevolazione gas 110 istanze agevolazione energia elettrica	212	212	immediati
Concessione patrocinio oneroso o sostegno ad iniziative e/o contributi per attività culturali, ricreative e sportive	Si tratta di un procedimento volto ad ottenere il patrocinio dell'Amministrazione Comunale per lo svolgimento di manifestazioni di pubblico spettacolo, di iniziative culturali o di eventi sportivi e di altro genere. Se concesso il patrocinio consente al soggetto richiedente di poter utilizzare lo stemma comunale nel materiale promozionale dell'evento. Nell'ambito dello stesso procedimento, è prevista anche la possibilità, da parte dei soggetti promotori, di richiedere il sostegno dell'Amministrazione Comunale mediante la concessione di beni servizi ed attrezzature.	60 giorni	29 istanze di patrocinio	29	29	
Richiesta di attivazione Trasporti Sociali	Il trasporto sociale è un servizio di trasporto persone in condizioni di disagio (permanente o temporaneo), prevalentemente anziane o disabili o minori, prive di idonea rete familiare di supporto e/o non in grado di utilizzare i mezzi pubblici, finalizzato a garantire l'accesso a diverse tipologie di strutture (es. socio assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie, centri diurni, istituzioni scolastiche).	30 giorni	10 istanze per servizi di trasporto sociale	10		
Autorizzazione al funzionamento servizi infanzia 0/3	E' un'istanza che il gestore privato di un Servizio educativo 0-3 rivolge all'Amministrazione per poter avviare il funzionamento del servizio. L'autorizzazione al funzionamento ha una durata settennale e può essere rinnovata tramite richiesta inviata almeno 90 giorni prima della scadenza allegando una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà comprovante la permanenza dei requisiti.	120 giorni	4 per sezione primavera "Scuola Peter F	1	10	21 giorni (tempi medi rilevati)
Ammissione al servizio nido d'infanzia	Il bando per l'iscrizione al Servizio di Nido d'infanzia esce nel mese di marzo di ogni anno. La graduatoria definitiva viene stilata e pubblicata entro il mese di maggio. L'esito è comunicato a mezzo Raccomandata A.R. Eventuali richieste non soddisfatte per mancanza di posti, resteranno in lista d'attesa e potranno essere accolte, qualora si rendessero disponibili nuovi posti.	30 giorni	123 istanze di iscrizione all'asilo nido	123		27 giorni

