

SETTORE: **SERVIZI ALLA PERSONA**

RESPONSABILE: **Mutti Fabrizio**

SERVIZIO **INFANZIA ADOLESCENZA ISTRUZIONE E SPORT**

Centro di Costo: **D101 ASILI NIDO**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Bambini frequentanti – Asilo Nido	Nr	135	135
Domande presentate – Asilo Nido	Nr	142	144
Domande soddisfatte – Asilo Nido	Nr	89	132
Giorni di utilizzo – Asilo Nido	Nr	208	208
Presenze totali – Asilo Nido	Nr	20.406	20.516
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%)	%	62,68	93,62
Grado copertura costo con entrate (%)	%	39,57	38,73
Costo medio per utente	Euro	8.844,87	9.025,25
Ricavo medio per utente	Euro	3.500,23	3.495,21
Costo non coperto da tariffa medio per abitante	Euro	40,61	39,56
Presenza media	gg	98,11	98,63

Centro di Costo: **D102 REFEZIONE SCOLASTICA**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Domande presentate – Servizio di Ristorazione Scolastica escluso nido	Nr	1167	1203
Domande soddisfatte – Servizio di Ristorazione Scolastica	Nr	1167	1203
Giorni di utilizzo – Servizio di Ristorazione Scolastica	Nr	208	205
Pasti offerti – Servizio di Ristorazione Scolastica	Nr	220.073	221.286
Utenti – Servizio di Ristorazione Scolastica	Nr	1167	1203
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%)	Nr	100%	100%
Grado copertura costo con entrate (%)*	Nr	11,08%	
Costo medio per utente*	Nr	375,02	
Costo medio per abitante	Nr	24,62	
Costo del pasto	Nr	5,17	
Costo del pasto a carico del Comune	Nr	-	
Costo standard del pasto a carico dell'utente	Nr	5,25	

Centro di Costo: **D103 TRASPORTO SCOLASTICO**

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%)	%	100	100%
Grado copertura costo complessivo (%)	%	31,17	32,28
Costo medio per utente	Euro	751,32	778,52
Ricavo tariffario medio per utente	Euro	234,18	251,31
Costo non coperto da tariffa medio per abitante	Euro	4,60	4,50

Centro di Costo: **D104 CENTRI ESTIVI**

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%)	%	100	100%
Grado copertura costo complessivo con tariffe (%)	%	99,38	75,26%

Centro di Costo: **D105 PRE-POST SCUOLA**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Alunni iscritti al pre-scuola – Servizi di Assistenza Scolastica	Nr.	258	260
Alunni iscritti al post-scuola – Servizi di Assistenza Scolastica	Nr.	507	539
Riduzione rette servizi scolastici – Servizi di Assistenza Scolastica	Euro	108	131
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%)	%	100	100
Grado copertura costo complessivo con tariffe (%)	%	88,65	95,87
Costo medio per utente		176,95	179,48

Centro di Costo: **D106 DIRITTO ALLO STUDIO/ASSISTENZA SCOLASTICA**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Trasferimento agli istituti scolastici dei fondi per il diritto allo studio per l'acquisto di materiale di prima necessità	E.	4.378,61	4.387,00
Alunni diversamente abili assistiti – Servizi di Assistenza Scolastica		43	47
Numero ore settimanali – Servizi di Assistenza Scolastica		548	528
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%)	%	100	100%
Costo medio per abitante	Euro	40,01	37,16

Centro di Costo: **D107 FUNZIONAMENTO SCUOLE**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Bambini fascia età 3-5	Nr.		
Bambini frequentanti – MATERNE	Nr.	527	552
Domande presentate – MATERNE	Nr.	196	152
Domande soddisfatte – MATERNE	Nr.	187	113
Giorni di utilizzo – MATERNE	Nr.	208	188
Presenze totali	Nr.	43.904	43.161
Bambini frequentanti - ELEMENTARE	Nr.	875	878
Bambini frequentanti	539	558	558
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura domanda (%) – MATERNE	%	87,56%	74,34%

Centro di Costo: **D108 SOSTEGNO ALLO SPORT**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero palestre – Ufficio Sport		7	7
Numero manifestazioni sportive anche patrocinate – Ufficio Sport		15	6
Numero convenzioni per gestione impianti sportivi – Ufficio Sport		3	3

SERVIZIO **SOCIALI SANITA' IMMIGRAZIONE VOLONTARIATO**  
Centro di Costo: **D201 SERVIZI CONFERITI IN ASP**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Utenti che usufruiscono del servizio di centro diurno	Nr.	46	38
Utenti che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare	Nr.	65	55

  

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Rapporto tra costo del comune per il servizio e il costo totale	%		

Centro di Costo: **D202 SUPPORTO ALLA PERSONA E ALTRI INTERVENTI SOCIALI**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero determinazioni del servizio	Nr.	55	67
Numero colloqui effettuati	Nr.	1296	1329
Nuclei in carico all'assistente sociale	Nr.	461	586
Contributi assistenziali vari	Nr.	143	211 (169+22+20)
Ammontare contributo erogato a indigenti	Euro	105.649,48	101.069,87
Utenti servizio trasporto assistenziale	Nr.	82	78
Richiesta agevolazioni acqua, gas e luce	Nr.	340	443( 181+235+27)
Utenti che ricevono la spesa a domicilio	Nr.	30	30
Utenti con pasti a domicilio	Nr.	34	39
Pasti consegnati a domicilio	Nr.	4.623	4.703
Accessi allo sportello consumatori	Nr.	105	cessata attività
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Ammontare contributo medio	Euro	738,81	479,01
Costo medio per abitante	Euro	56,96	78,95
Costo del servizio/spese correnti	%	8,77	12,58

Centro di Costo: **D301 SANITA'**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Anziani segnalati per il servizio "Emergenza calore" nel periodo estivo			
Cani mantenuti nel Canile convenzionato		25	3 cani e 5 gatti
Costo per mantenimento cani c/o struttura convenzionata		27.120,03	9.605,84
Costo medio mensile a cane		90,40	100,06

SERVIZIO: **CASA**  
 Centro di Costo: **D601 CASA**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Domande aggiornamento semestrale graduatoria - presentate	Nr.	67 + 11 = 78 (*)	42 + 31 = 73
Domande aggiornamento semestrale graduatoria - accolte	Nr.	66 + 11 = 77 (*)	40 + 29 = 69
Alloggi resisi disponibili nell' anno	Nr.	11 ERP + 1 Can. Concord	11 ERP + 7 nuovi + 3 alloggi
Alloggi ripristinati nell' anno	Nr.	5	6 + 2 canone concord
Alloggi assegnati nell' anno	Nr.	4	4 + 2 Mobilità 9 Canone concord
Alloggi disponibili a fine anno da ripristinare	Nr.	15 ERP +1 Can Concord+ 1 Emerg.	22 + 2 canone concord.
Alloggi disponibili a fine anno totali	Nr.	16 ERP +1 + 1	22 + 2 canone concordato

(\*) Il dato si riferisce a n. 11 domande pervenute dal 30/9 (ultimo aggiornamento) al 31/12/2011

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Costo medio per abitante	Euro	171,85	14,00
Costo del servizio/spese correnti	Euro	3	3

SERVIZI:

**BIBLIOTECA**

Centro di Costo:

**D801 BIBLIOTECA**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Patrimonio librario	Nr.	27.370	28.601
Libri catalogati	Nr.	1.115	1.299
Ore settimanali di apertura al pubblico	Nr.	30,00	30,00
Presenze utenti	Nr.	12.133	14.306
Media giornaliera presenze utenti	Nr.	63,19	62,47
Prestiti locali	Nr.	15.643	16.907
Media giornaliera prestiti locali	Nr.	81,47	73,83
Prestiti interbibliotecari	Nr.	44	42
Utenti attivi	Nr.	2.016	2.101
Incontri progetto "Nati per leggere"	Nr.	35	36
Incontri per laboratori scuola dell'infanzia	Nr.	29	-
Incontri per laboratori scuola primaria	Nr.	43	-

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Costo medio per utenti attivi	Euro	94,49	89,20
Costo medio per abitante	Euro	10,72	10,52
Costo del servizio/spese correnti	%	2	2

SETTORE: **CULTURA GIOVANI ORIENTAMENTO E LAVORO**  
 Centro di Costo: **D701 SERVIZI CULTURALI**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero mostre effettuate sul territorio	Nr.	10	12
Numero spettacoli rassegna teatrale	Nr.	12	8
Numero spettacoli teatro scuole	Nr.	14	11
Numero spettacoli teatro ragazzi	Nr.	15	12
Rassegna teatrale Sguardi. spettacoli	Nr.	1573	1291
Rassegna teatrale Sguardi spettatori	Nr.	11	9
Rassegna teatrale ragazzi "Domeniche a Teatro" spettacoli	Nr.	1739	1960
Rassegna teatrale ragazzi "Domeniche a Teatro" spettatori	Nr.	7	8
Rassegna teatrale per le scuole spettacoli	Nr.	849	1.480
Rassegna teatrale per le scuole spettatori	Nr.	9	8
Numero mostre assessorato:	Nr.	1	1
Numero presenze mostre assessorato	Nr.	300	150
Numero eventi istituzionali	Nr.	5	5

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero eventi estivi	Nr.	24	42
Numero presenze eventi estivi	Nr.	1730	3940
Numero concorsi artistici e/o letterari	Nr.	2	2
Attività della consulta culturale numero riunioni	Nr.	2	5
Numero convenzioni	Nr.	7	7
Numero corsi	Nr.	17	16
Numero presenze corsi	Nr.	448	440
Numero mostre organizzate da Associazioni	Nr.	6	8
Numero presenze mostre organizzate da Associazioni	Nr.	1170	410
Numero iniziative organizzate da Associazioni	Nr.	20	47
Numero presenze iniziative organizzate da Associazioni	Nr.	1005	1720

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Grado copertura costo con entrate	%		
Costo medio per abitante	Euro		
Costo del servizio/spese correnti	Euro		

Centro di Costo: **D901 CIOP GIOVANI ORIENTAMENTO E LAVORO**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero mostre effettuate sul territorio	Nr.	9	8
Numero spettacoli rassegna teatrale	Nr.	10	12
Numero spettacoli teatro scuole	Nr.	12	8
Numero spettacoli teatro ragazzi	Nr.	14	11
Rassegna teatrale Sguardi. spettacoli	Nr.	15	12
Rassegna teatrale Sguardi spettatori	Nr.	1573	1291
Rassegna teatrale ragazzi "Domeniche a Teatro" spettacoli	Nr.	11	9
Rassegna teatrale ragazzi "Domeniche a Teatro" spettatori	Nr.	1739	1960
Rassegna teatrale per le scuole spettacoli	Nr.	7	8
Rassegna teatrale per le scuole spettatori	Nr.	849	1.480
Numero mostre assessorato:	Nr.	1	1
Numero presenze mostre assessorato	Nr.	300	150
Numero eventi istituzionali	Nr.	5	5
Numero eventi estivi	Nr.	24	42
Numero presenze eventi estivi	Nr.	1730	3940

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero concorsi artistici e/o letterari	Nr.	2	2
Attività della consulta culturale numero riunioni	Nr.	2	5
Numero convenzioni	Nr.	7	7
Numero corsi	Nr.	17	16
Numero presenze corsi	Nr.	448	440
Numero mostre organizzate da Associazioni	Nr.	6	8
Numero presenze mostre organizzate da Associazioni	Nr.	1170	410
Numero iniziative organizzate da Associazioni	Nr.	20	47
Numero presenze iniziative organizzate da Associazioni	Nr.	1005	1720

INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Costo medio per abitante	Euro	10,71	10,51
Costo del servizio/spese correnti	%	2	2