

SETTORE: **AREA SERVIZI GENERALI**
 RESPONSABILE: **Zanella Roberto**
 SERVIZIO **SEGRETERIA GENERALE – PRESIDENZA DEL CONSIGLIO – GARE E CONTRATTI**
 Centro di Costo: **A101 SEGRETERIA GENERALE E PRESIDENZA DEL CONSIGLIO**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Deliberazioni Giunta Comunale (Numero di delibere)	Nr.	167	186
Deliberazioni Giunta Comunale (Numero di sedute)	Nr.	46	44
Determine dirigenziali (Numero di determine)	Nr.	648	707
Ordinanze (Numero)	Nr.	132	78
Decreti (Numero)	Nr.	//	85
Resistenza in giudizio (Numero procedimenti avviati)	Nr.	4	11
Ricerche d'archivio per altri servizi (Numero)	Nr.	40	30
Gestione denunce di infortunio (Numero)	Nr.	280	257
Gestione cessioni di fabbricato (Numero)	Nr.		463
Gestione dichiarazioni di ospitalità (Numero)	Nr.		20
Gestione lotterie / pesche beneficenza (Numero)	Nr.		4
Pratiche cambio nome (Numero)	Nr.	0	1
Giuramenti (Numero)	Nr.	0	0
Cinquantesimi di matrimonio (Numero)	Nr.	62	62
Sessantesimi di matrimonio (Numero)	Nr.	11	15
Numero di gare gestite	Nr.	12	8
Numero di contratti stipulati	Nr.	61	110
Gestione albo beneficiari (Numero soggetti inseriti)	Nr.	526	394
Protocolli totali	Nr.	30.131	31.832
Protocolli in entrata	Nr.	19.208	20.647
Protocolli in uscita	Nr.	10.201	10.328
Protocolli interni	Nr.	722	857
Documenti protocollati dall'Unità Operativa Protocollo	Nr.	13.097	14.491

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Pubblicazioni albo on line	Nr.	779	898
Gestione depositi Equitalia (numero atti depositati)	Nr.	1848	80
Deliberazioni Consiglio Comunale	Nr.	62	56
Sedute consiliari	Nr.	9	10
Sedute commissioni	Nr.	22	20
Riparto contributo gruppi politici (Importo/Nr. Gruppi)	Euro	2.000,00/5	2.000,00/5
Gestione accesso agli atti consiglieri (Numero di richieste)	Nr.	20	102
Nomina componenti consulte comunali (numero di atti)	Nr.	5	2
Convocazione consulte comunali (Numero di convocazioni)	Nr.	5	7
Notifiche effettuate / Notifiche richieste	Nr.	630/630	510/510
Notifiche scaricate	Nr.	135	1044
Notifiche (Importo rimborsi)	Euro	0,00	5.198,06
Spesa di affrancatura/Pezzi affrancati	Euro	38.846/19.783	28.154/18.552
Supporto gestione consigli comunali (N. Consigli)	Nr.	11	12
Commissioni per conto altri servizi (Bologna)	Nr.	39	23
Commissioni per conto altri servizi (nel comune)	Nr.	140	115
Esposizioni bandiere	Nr.	13	14
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Spesa del servizio/spese corrente	%	6	5

SERVIZIO: **URP – ANAGRAFE DEMOGRAFICI ELETTORALI E STATISTICI**
 Centro di Costo: **A501 UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Segnalazioni – Numero di segnalazioni ricevute	Nr.	761	738
Segnalazioni – Numero di segnalazioni archiviate	Nr.	778	693
Segnalazioni – Tempo medio di risposta	Nr.	41	48
Affluenza utenti – Totale	Nr.	21.572	19.086
Affluenza utenti – Media giornaliera	Nr.	72	63
Certificati emessi – Numero	Nr.	4.692	2.569
Rilascio carte d'identità – Numero	Nr.	2.267	2.594
Pratiche residenza (cambi interni)	Nr.	229	195
Pratiche residenza (irreperibilità)	Nr.	30	21
Rinnovo dichiarazione dimora abituale (stranieri)	Nr.	99	89
Autentiche per alienazioni veicoli – Numero	Nr.	274	169
Dichiarazioni anticipate di trattamento (D.A.T.)	Nr.	13	1
Prenotazione sale - Utenti esterni (in ore)	Nr.	175	138

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Prenotazione sale - Utenti interni (in ore)	Nr.		467
Numero password accesso servizi on line	Nr.	5	60
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Spesa del servizio/spese corrente	%	5	5

Centro di Costo: **A601 ANAGRAFE E STATO CIVILE – A602 ELETTORALE**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Residenti totali	Nr.	17.770	17.830
Pratiche emigrazione	Nr.	679	490
Pratiche immigrazione	Nr.	643	543
Variazioni anagrafiche	Nr.	1.294	1.290
Rilascio certificati anagrafici	Nr.	3.320	4.269
Rilascio carte d'identità	Nr.	71	73
Rilascio attestati di soggiorno per cittadini comunitari	Nr.	26	39
Gestione posta – Richieste ricevute	Nr.	-	1.156
Gestione posta – Richieste evase	Nr.	-	702
Numero iscritti alla lista di leva	Nr.	66	81
Trascrizioni e iscrizione atti di nascita (Numero)	Nr.	179	162
Trascrizioni e iscrizioni atti di morte (Numero)	Nr.	162	177
Pubblicazioni di matrimonio (Numero)	Nr.	88	63
Trascrizioni e iscrizioni atti di matrimonio (Numero totale)	Nr.	108	85

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Trascrizioni e iscrizioni atti di matrimonio (Numero civili)	Nr.	31	20
Iscrizioni cittadinanza	Nr.	15	29
Autorizzazioni polizia mortuaria	Nr.	82	98
INDICATORI DI EFFICIENZA/ECONOMICITÀ		2011	2012
Spesa del servizio/spese corrente	%	2	2

Centro di Costo: **A602 ELETTORALE**

INDICATORI DI ATTIVITA'		2011	2012
Numero totale di elettori	Nr.	13.920	14.100
Numero elettori uomini	Nr.	6.727	6.806
Numero di elettori donne	Nr.	7.193	7.294
Numero di sezioni elettorali	Nr.	16	16
Numero di elettori iscritti	Nr.	757	726
Numero di elettori cancellati	Nr.	606	694
Numero di elettori che hanno cambiato sezione elettorale	Nr.	255	193
Numero di elettori che hanno avuto variazioni anagrafiche	Nr.	132	187
Numero di riunioni SCECIR	Nr.	N.R	N.R.