

**Alla c.a.  
Dott.ssa Belinda Gottardi  
Sindaco Comune di Castelmaggiore**

**e p.c.**

**Monica Tardella  
Segretario Generale Comune di Castelmaggiore**

**Oggetto: Verbale concernente lo “stato di periodico avanzamento” degli obiettivi del Comune di Castelmaggiore, Anno 2019.**

In qualità di componente dell'organo monocratico di valutazione in forma associata dell'Unione Reno Galliera e dei comuni ad essi aderenti, lo scrivente ha provveduto ad incontrare nelle giornate rispettivamente del 15 ottobre e del 21 ottobre 2019 i referenti incaricati di “posizione organizzativa” attualmente previsti in Comune di Castelmaggiore al fine di poter effettuare una valutazione circa il relativo “stato di avanzamento” di ciascun obiettivo loro affidato dall'Amministrazione nella programmazione dell'esercizio 2019, soffermandosi sull'analisi delle eventuali criticità incontrate, ognuna delle quali valutate in termini di effettiva perseguibilità entro l'anno, ipotizzando altresì (anche se in casi assai ridotti), di avanzare alla Giunta del Comune eventuali proposte di revisione “temporale” di alcune fase in termini di posticipo del singolo obiettivo e/o specifica fase in periodi differenti rispetto a quanto previsto nel cronoprogramma o addirittura rinviandolo nei primi mesi del 2020.

Unitamente all'analisi di ciascun obiettivo assegnato ad ogni Area organizzativa, il nucleo ha espresso l'auspicio di poter meglio supportare l'azione amministrativa del Comune di Castelmaggiore attraverso la messa a punto (a partire dalla programmazione 2020) e sviluppo di un sistema di misurazione maggiormente incisivo e idoneo a rappresentare il “target di riferimento” per l'anno oggetto di programmazione, prevedendone come stima il “valore atteso” per il prossimo anno in termini di indicatore preventivo, coerentemente con i valori raggiunti nell'ultimo triennio concluso e rendicontato.

Alla luce del dinamico sistema di indicatori che il sistema di business intelligence già utilizzato in seno all'Unione consentirà anche in futuro di avere a disposizione nei singoli report di controllo di gestione, il nucleo auspica che il set di indicatori attualmente previsti (incentrato al momento su di una discreta espressione di indicatori "volumetrici" o "dimensionali" dell'azione svolta), possa essere gradualmente arricchita anche da indicatori di **efficienza** (es. *costo unitario del servizio*), **produttività** (es. *quantità di output pro-dipendente*), **efficacia** (*grado di soddisfazione della domanda espressa*) e soprattutto **qualità** (derivante da una preventiva impostazione di un adeguato sistema di misurazione della cd. "Customer satisfaction").

Le suddette considerazioni sono state peraltro già illustrate in termini generali durante una riunione plenaria tenutasi il giorno 23 di settembre nella sede del Comune di San Pietro in Casale e che ha visto un'ampia e diffusa partecipazione da parte di tutto il personale avente posizione organizzativa nell'Unione Reno Galliera e nei singoli comuni aderenti a quest'ultima. L'obiettivo di fondo, oltre alla presentazione del profilo dello scrivente, è stato proprio quello di delineare i futuri passi da intraprendere ai fini dell'affinamento dell'attuale impianto di programmazione e controllo della performance anche (ma non solo) per meglio orientare il processo di valutazione della performance così come delineato e condiviso a livello di Unione e di tutti gli enti aderenti a partire dal prossimo anno.

Preso visione delle schede degli obiettivi 2019 opportunamente rivisitate alla luce di quanto emerso durante i colloqui del nucleo con i singoli responsabili di posizioni organizzative (1° Settore-Affari generali e servizi istituzionali; 2° Settore-Servizi Finanziari; 3° Settore-Gestione del Territorio; 4° Settore Servizi alla persona) incontrate in presenza della Segreteria generale dell'ente, lo scrivente ritiene di validare la documentazione trasmessa dalla Segreteria ai fini della relativa approvazione da parte della Giunta.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti in merito, si porgono i più cordiali saluti

Forlì, 26 novembre 2019

*Il nucleo di valutazione associato*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luca Ruffini". The signature is written in a cursive style with a large initial 'L'.